

Informativa sul trattamento dei dati personali

Trattazione dei sinistri, accertamenti peritali e videoperizia

Resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Titolare Zappa & Company S.r.l. a socio unico

Contatto privacy re@zappa.srl · 0362 23.22.83

Ultimo aggiornamento maggio 2026

ZAPPA & COMPANY S.r.l. a socio unico

Via Marengo 22, 20841 Carate Brianza (MB) · Via Ivo Oliveti 11, 20831 Seregno (MB)
P. IVA e C.F. 02364980967 · zappacompany@legalmail.it

Gentile Signora, Gentile Signore, la Sua Compagnia di assicurazione ci ha incaricati di svolgere l'accertamento tecnico relativo a un sinistro che La riguarda. Per farlo trattiamo alcuni Suoi dati personali. Con questa informativa Le spieghiamo quali sono, perché ci servono, a chi possono essere comunicati, per quanto tempo li conserviamo e quali diritti Le spettano.

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1 Chi tratta i Suoi dati | 8 Per quanto tempo li conserviamo |
| 2 A che titolo li trattiamo | 9 I Suoi diritti |
| 3 Quali dati trattiamo | 10 Conferimento dei dati |
| 4 Perché e su quale base giuridica | 11 Sicurezza |
| 5 Strumenti di supporto automatizzati | 12 Minori |
| 6 A chi possono essere comunicati | 13 Aggiornamenti |
| 7 Dove sono trattati | — Allegato: come raccogliamo il consenso |

1 Chi tratta i Suoi dati

Titolare del trattamento	Zappa & Company S.r.l. a socio unico
Sede legale	Via Marengo 22 — 20841 Carate Brianza (MB)
Sede operativa	Via Ivo Oliveti 11 — 20831 Seregno (MB)
P. IVA e Codice Fiscale	02364980967
Telefono	0362 23.22.83
E-mail per le richieste privacy	re@zappa.srl
PEC	zappacompany@legalmail.it

Di seguito, "la Società".

2 A che titolo trattiamo i Suoi dati

Nel Suo sinistro operano due soggetti distinti, ed è utile sapere a chi rivolgersi per cosa.

La Compagnia di assicurazione che ci ha conferito l'incarico è **Titolare del trattamento** dei dati del sinistro. La sua informativa Le è stata resa alla stipula della polizza o alla denuncia del sinistro. È a lei che vanno indirizzate le questioni relative alla gestione della pratica e alla liquidazione dell'indennizzo.

La Società esegue l'accertamento tecnico in qualità di **Titolare autonomo**. Il perito incaricato opera secondo i principi di diligenza, correttezza e trasparenza propri della professione, è tenuto all'imparzialità e determina in autonomia metodo, rilievi e valutazioni tecniche; risponde inoltre in proprio degli obblighi professionali, contabili e di conservazione della documentazione peritale.

Qualora la Compagnia abbia designato la Società **Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR**, per i trattamenti oggetto di quella designazione la Società agisce sulle istruzioni documentate della Compagnia.

In ogni caso Lei può rivolgere le Sue richieste indifferentemente alla Società o alla Compagnia: se la richiesta riguarda l'altro soggetto, gliela trasmettiamo senza ritardo e Le comunichiamo di averlo fatto.

3 Quali dati trattiamo

- **Dati anagrafici e di contatto:** nome e cognome, codice fiscale, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza e del luogo del sinistro.
- **Dati della pratica:** numero di sinistro e di polizza, Compagnia, descrizione dell'evento, documentazione trasmessa da Lei o dalla Compagnia (denuncia, preventivi, fatture, documenti di polizza, relazioni tecniche).
- **Fotografie e rilievi tecnici** dello stato dei luoghi e dei beni danneggiati, con la data, l'ora e l'indicazione del luogo in cui sono stati acquisiti.
- **Immagini, video e audio** ripresi durante la sessione di videoperizia, comprese le fotografie che Lei stessa o Lei stesso acquisisce e ci trasmette tramite il collegamento.
- **Dati tecnici di connessione** necessari a far funzionare il collegamento video: indirizzo IP, tipo di dispositivo e di browser, orari di ingresso e di uscita dalla sessione, qualità del collegamento.
- **Coordinate bancarie**, unicamente se e quando occorrono per la liquidazione.
- **Categorie particolari di dati** ai sensi dell'art. 9 GDPR — ad esempio dati relativi alla salute, quando il sinistro ha comportato lesioni — e **dati relativi a condanne penali e reati** ai sensi dell'art. 10 GDPR, ad esempio in presenza di una denuncia per furto o incendio doloso. Li trattiamo soltanto se e nella misura in cui emergono dalla pratica, e per le sole finalità di accertamento e liquidazione del sinistro.

Una parte dei dati che trattiamo non ci è fornita direttamente da Lei ma ci perviene dalla **Compagnia di assicurazione** che conferisce l'incarico, che li ha raccolti nell'ambito del contratto di assicurazione e della denuncia del sinistro.

RIPRESE DI ALTRE PERSONE E DI AMBIENTI PRIVATI

Durante la videoperizia La preghiamo di inquadrare esclusivamente i beni e i luoghi oggetto dell'accertamento, evitando di riprendere persone estranee alla perizia, documenti non pertinenti e ambienti che non sia necessario mostrare. Se durante la sessione dovessero comparire altre persone, Le chiediamo di informarle preventivamente.

4 Perché li trattiamo e su quale base giuridica

Finalità	Base giuridica
Eseguire l'accertamento tecnico e la stima del danno, redigere la perizia e trasmetterla alla Compagnia	Esecuzione del contratto di assicurazione e legittimo interesse alla corretta liquidazione del sinistro — art. 6.1.b) e 6.1.f) GDPR
Registrare audio e video della videoperizia , per documentare lo stato dei luoghi e dei beni	Suo consenso — art. 6.1.a) e, ove ricorrano, art. 9.2.a) GDPR. Le viene richiesto separatamente, prima dell'avvio della registrazione
Documentare il luogo e il momento in cui i rilievi fotografici sono stati eseguiti, a garanzia della genuinità dell'accertamento	Legittimo interesse alla corretta esecuzione dell'incarico e alla prevenzione delle frodi — art. 6.1.f) GDPR
Adempiere agli obblighi di legge, contabili e fiscali, e alle richieste dell'Autorità	Obbligo legale — art. 6.1.c) GDPR

Conservare la documentazione peritale per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria	Legittimo interesse — art. 6.1.f) GDPR; art. 9.2.f) per le categorie particolari
Garantire la sicurezza dei sistemi informativi e prevenire abusi e frodi	Legittimo interesse — art. 6.1.f) GDPR
Elaborare statistiche interne sulla qualità del servizio	Legittimo interesse — art. 6.1.f) GDPR, su dati aggregati o anonimi

SUL CONSENSO ALLA REGISTRAZIONE DELLA VIDEOPERIZIA

È libero e revocabile in qualsiasi momento, senza obbligo di motivazione, scrivendo a **re@zappa.srl**: la revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima di essa. Se preferisce **non essere registrato**, l'accertamento può comunque svolgersi in videocollegamento senza registrazione, oppure può essere concordato un sopralluogo in presenza. **Il rifiuto non pregiudica in alcun modo la trattazione del Suo sinistro.**

5 Strumenti di supporto automatizzati

Nell'organizzazione del lavoro peritale utilizziamo strumenti informatici che comprendono funzioni automatiche di supporto: riconoscimento ottico dei caratteri, trascrizione di note vocali, predisposizione di bozze interne di testo e controlli di coerenza.

I fornitori di tali strumenti sono designati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR e operano su infrastruttura situata **nell'Unione europea e/o negli Stati Uniti**; in quest'ultimo caso il trasferimento avviene sulla base della decisione di adeguatezza EU-U.S. Data Privacy Framework oppure delle Clausole Contrattuali Standard, secondo quanto indicato al punto 7.

Ogni valutazione tecnica ed economica contenuta nella perizia è elaborata e validata da un perito, persona fisica. Non viene effettuato alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 GDPR.

6 A chi possono essere comunicati

- alla **Compagnia di assicurazione** che ha conferito l'incarico, ai suoi liquidatori, ai suoi legali e ai soggetti da essa incaricati della gestione del sinistro;
- al **contraente della polizza** e agli altri soggetti coinvolti nel sinistro, nei limiti necessari alla sua trattazione;
- a **periti, accertatori, studi tecnici e consulenti** incaricati dalla Società di attività strumentali all'accertamento, designati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- alle **imprese di riparazione e ai fornitori** eventualmente coinvolti nelle prestazioni in forma specifica, nei limiti necessari;
- ai **fornitori di servizi informatici** della Società — hosting, archiviazione, videoconferenza, elaborazione documentale, posta elettronica, invio di messaggi — designati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- ai **consulenti fiscali, contabili e legali** della Società;
- all'**Autorità giudiziaria, alle Forze dell'Ordine, all'IVASS** e alle altre Autorità, nei casi previsti dalla legge.

I Suoi dati **non sono diffusi** e **non sono ceduti a terzi per finalità commerciali o di marketing**.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta scritta a re@zappa.srl.

7 Dove sono trattati

I dati sono trattati **in via prevalente su infrastruttura situata nell'Unione europea**. In particolare, i server applicativi e la posta elettronica sono ospitati in Italia; le fotografie, le registrazioni delle videoperizie e le copie di sicurezza sono archiviate su infrastruttura configurata per la giurisdizione europea; il collegamento audio e video della videoperizia è instradato sui centri dati europei del fornitore del servizio.

Per alcune elaborazioni e per alcuni servizi accessori i dati possono essere trattati **al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in particolare negli Stati Uniti**. In tali casi il trasferimento avviene sulla base di una **decisione di adeguatezza** della Commissione europea — per gli Stati Uniti l'EU-U.S. Data Privacy Framework, decisione del 10 luglio 2023, per i fornitori che vi aderiscono — oppure delle **Clausole Contrattuali Standard** adottate con decisione di esecuzione (UE) 2021/914, accompagnate dalle misure supplementari ritenute necessarie all'esito della relativa valutazione.

Copia delle garanzie adottate può essere richiesta scrivendo a re@zappa.srl.

8 Per quanto tempo li conserviamo

Dato	Conservazione
Registrazioni audio e video della videoperizia	24 mesi dalla chiusura della posizione con atto sottoscritto o accordo sull'entità del danno
Fotografie, rilievi tecnici e documentazione a corredo della perizia	10 anni dalla chiusura della pratica, termine di prescrizione ordinaria per la difesa di un diritto
Documentazione contabile e fiscale	10 anni, secondo l'art. 2220 del codice civile e la normativa fiscale
Dati tecnici di connessione e registri di sicurezza	12 mesi

I termini si intendono prorogati per il tempo strettamente necessario in caso di contenzioso in corso o di richiesta dell'Autorità. Decorsi i termini, i dati sono cancellati o resi definitivamente anonimi.

Per i dati trattati per conto della Compagnia in qualità di Responsabile, alla chiusura dell'incarico i dati sono restituiti o cancellati secondo le istruzioni della Compagnia titolare.

9 I Suoi diritti

Scrivendo a re@zappa.srl Lei ha il diritto di chiedere:

- l'**accesso** ai Suoi dati personali e una copia degli stessi (art. 15 GDPR);
- la **rettifica** dei dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (art. 16);
- la **cancellazione** dei dati, nei casi previsti dalla legge (art. 17);
- la **limitazione** del trattamento (art. 18);
- la **portabilità** dei dati trattati sulla base del consenso o del contratto, in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (art. 20);
- di **opporvi** al trattamento fondato sul legittimo interesse, per motivi connessi alla Sua situazione particolare (art. 21);

- di **revocare il consenso** in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca (art. 7, paragrafo 3).

Le risponderemo senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese dal ricevimento della richiesta, termine prorogabile di due mesi in caso di particolare complessità.

RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** — Piazza Venezia 11, 00187 Roma — www.garanteprivacy.it — protocollo@pec.gdpd.it — oppure di ricorrere all'Autorità giudiziaria.

10 Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati indicati al punto 3, con la sola eccezione del consenso alla registrazione della videoperizia, è necessario per poter eseguire l'accertamento tecnico: il rifiuto comporta l'impossibilità di svolgere la videoperizia, ferma restando la possibilità di procedere con un sopralluogo in presenza.

11 Sicurezza

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR: cifratura dei dati in transito e a riposo, controllo degli accessi basato sui ruoli, autenticazione individuale del personale, tracciamento delle operazioni, conservazione su infrastruttura ridondata con copie di sicurezza e procedure documentate di ripristino, gestione degli incidenti con notifica al Garante e agli interessati nei casi e nei termini previsti dagli articoli 33 e 34 GDPR.

12 Minori

Il servizio di videoperizia è rivolto a persone maggiorenni. Se l'interessato è minorenne, la partecipazione alla sessione e il consenso alla registrazione sono espressi da chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

13 Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata. La versione vigente è sempre pubblicata sul sito della Società; le modifiche sostanziali Le saranno comunicate con i recapiti che ci ha fornito.

Ultimo aggiornamento: maggio 2026

Come raccogliamo il consenso alla registrazione

Il consenso non è raccolto su modulo cartaceo: è espresso dall'interessato nell'applicazione ClaimVision, prima che la registrazione abbia inizio.

All'avvio della sessione di videoperizia, e comunque **prima che qualsiasi registrazione sia attivata**, l'applicazione mostra all'interessato il richiamo alla presente informativa e la seguente richiesta:

☐ **ACCONSENTO**

☐ **NON ACCONSENTO**

alla registrazione audio e video della sessione di videoperizia,
di cui al punto 4 dell'informativa

Nessuna delle due opzioni è preselezionata. La scelta è libera: **il rifiuto non pregiudica in alcun modo la trattazione del sinistro** — l'accertamento può svolgersi in videocollegamento senza registrazione, oppure con un sopralluogo in presenza. Se l'interessato non acconsente, la funzione di registrazione non viene attivata.

CONSERVAZIONE DELLA PROVA DEL CONSENSO

L'esito della scelta è registrato dal sistema e conservato in associazione alla pratica, unitamente alla data e all'ora in cui è stato espresso, così da poter dimostrare in qualsiasi momento se e quando il consenso sia stato prestato, ai sensi dell'art. 7, paragrafo 1, GDPR.

Il consenso è **revocabile in qualsiasi momento**, senza obbligo di motivazione, scrivendo a **re@zappa.srl**. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima di essa; le registrazioni già acquisite sono cancellate salvo che debbano essere conservate per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.